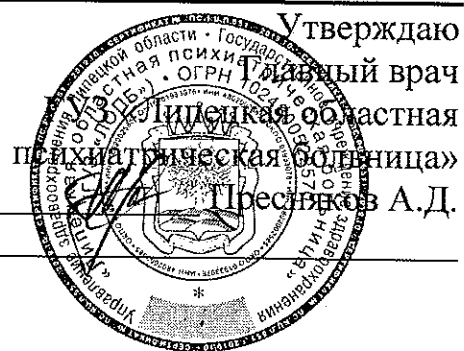


**Государственное учреждение здравоохранения  
«Липецкая областная психиатрическая больница»**

Мотивированное мнение  
Первичной организации



Л.И. Овсягина Т.И.



Утверждаю  
Главный врач

Липецкая областная  
психиатрическая больница»  
Пресняков А.Д.

**Положение  
о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных  
немедицинских услуг ГУЗ «Липецкая областная психиатрическая  
больница»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 №736 и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации ГУЗ «Липецкая областная психиатрическая больница» (далее – ГУЗ «ЛЮПБ») гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Платные немедицинские услуги - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания

медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

1.2.4. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.5. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.6. Исполнитель - медицинская организация (ГУЗ «ЛОПБ»), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

## 2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации.

Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.5. Платные услуги предоставляются ГУЗ «ЛОПБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.6. ГУЗ «ЛОПБ» имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.7. При оказании платных медицинских услуг ГУЗ «ЛОПБ» соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7.2. Качество предоставляемых ГУЗ «ЛОПБ» платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов),

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://lorpnb.ru/> и информационных стендах (стойках) организации.

### 3. Основания и условия оказания сопутствующих услуг

3.1. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг являются:

3.1.1. Удовлетворение необходимых потребностей граждан, заказывающих немедицинские услуги в ГУЗ «ЛОПБ».

3.1.2. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить немедицинские услуги на возмездной основе.

3.1.3. Наличие у ГУЗ «ЛОПБ» лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

3.1.4. Ведение ГУЗ «ЛОПБ» отдельного учета рабочего времени работников, оказывающих немедицинские услуги, и отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

3.2. Услуги по водоотведению и водоснабжению осуществляются на основании Постановлений администрации сельского поселения Плехановский сельсовет Грязинского муниципального района Липецкой области от 07.11.2013 №120 «Об определении гарантирующей организации централизованной системы холодного водоснабжения в границах сельского поселения Плехановский сельсовет» и от 16.09.2014 №134 «Об определении гарантирующей организации централизованной системы водоотведения в границах сельского поселения Плехановский сельсовет».

3.3. В число лиц, принимающих участие в оказании немедицинских услуг, могут включаться работники из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.4. Немедицинские услуги оказываются ГУЗ «ЛОПБ» в рамках договоров, заключаемых в письменной форме, которыми регламентируются условия и сроки получения платных немедицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. ГУЗ «ЛОПБ» обязана обеспечить граждан доступной информацией о ГУЗ «ЛОПБ» и оказываемых немедицинских услугах, размещаемой для всеобщего ознакомления на вывесках, на стендах, информационных табло и

иными наглядными и доступными способами.

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) ГУЗ «ЛОПБ» - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

4.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность.

4.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

4.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

4.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг

требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. В целях защиты прав потребителя ГУЗ «ЛЮПБ» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

4.7.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения).

4.7.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.7.3. Рецепт с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

4.8. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736.

## 5. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

5.2.1 Наименование (фирменное наименование) медицинской организации (ГУЗ «ЛОПБ»).

5.2.2. Основной государственный регистрационный номер исполнителя.

5.2.3 Номера телефонов и режим работы исполнителя.

5.2.4. Идентификационный номер налогоплательщика.

5.2.5 Информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.2.6. Способы оплаты услуги (работы).

5.2.7. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию).

5.2.8. Адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в п. 5.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети Интернет.

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия



договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## 6. Учет объемов платных услуг

6.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

6.3. Виды медицинских и иных услуг, оказываемых ГУЗ «ЛОПБ» гражданам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, определяются лицензией на медицинскую деятельность и договором на оказание платных медицинских услуг.

6.4. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых ГУЗ «ЛОПБ», размещаются на официальном сайте ГУЗ «ЛОПБ» <https://lopnb.ru/> и информационных стендах (стойках) организации с постоянным внесением изменений в эти перечни.

## 7. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

7.1. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании прейскуранта с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги устанавливается в рублях. Расчетная стоимость округляется в меньшую сторону до полных десятых рублей.

7.2. Цены на платные медицинские и иные услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются главным врачом ГУЗ «ЛОПБ».

7.3. Стоимость услуг по водоснабжению и водоотведению определяется на основании расчетов, предоставляемых в управление энергетики и тарифов Липецкой области.

7.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГУЗ «ЛОПБ» с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

7.5. По требованию лица, оплатившего услуги, ГУЗ «ЛОПБ» обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

## 8. Использование доходов, полученных от оказания медицинских услуг

8.1. Средства, поступившие за оказание медицинских услуг, используются ГУЗ «ЛОПБ» в соответствии с утвержденными сметами доходов и расходов по приносящей доход деятельности (далее - "смета").

8.2. ГУЗ «ЛОПБ» вправе заключать договоры (контракты) и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами (контрактами), за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в пределах утвержденных в установленном законодательством порядке смет.

8.3. ГУЗ «ЛОПБ», оказывающая медицинские услуги, обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и от доходов, полученных при оказании медицинских услуг.

8.4. В расшифровке доходной части сметы указываются источники поступления денежных средств.

8.5. Расходная часть сметы предусматривает группировку расходов в соответствии с главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации.

8.6. Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей.

8.7. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием медицинских услуг, производится на основании Приложения №1 к настоящему Положению. Основанием для оплаты труда работников служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями структурных подразделений (отделений, кабинетов), платежные ведомости, утвержденные руководителем ГУЗ «ЛОПБ».

8.8. На оплату труда руководителя, его заместителей может расходоваться не более 9% от суммы, полученной от оказания платных медицинских услуг. Размер материального вознаграждения главному врачу ГУЗ «ЛОПБ» за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг населению устанавливается приказом управления здравоохранения Липецкой области.

8.9. Размер средств, полученных в результате осуществления приносящей доход деятельности и направляемых на оплату труда работников, определяется не более 85 процентов от общей суммы поступивших средств от оказания платных медицинских услуг.

8.10. Заработная плата сотрудникам, принятым на вакантные ставки по

источнику финансирования – средства, полученные от оказания платных медицинских и немедицинских услуг регламентируются Положением об оплате труда работников ГУЗ «ЛОПБ».

8.11. При наличии в ГУЗ «ЛОПБ» прибыли от приносящей доход деятельности по итогам работы за период, в целях привлечения молодых специалистов в учреждение по дефицитным медицинским специальностям, могут быть предусмотрены ежемесячные выплаты на предоставление мер поддержки гражданину, заключившему договор о целевом обучении по образовательной программе профессионального образования в сумме 1000 (одна тысяча) рублей ежемесячно в период освоения образовательной программы, за счет полученной прибыли от приносящей доход деятельности.

8.12. По результатам работы сотрудникам учреждения могут выплачиваться премии за период: квартал, полугодие, год без ограничения максимальным размером.

8.13. При наличии в учреждении прибыли от приносящей доход деятельности по итогам работы за период, в целях повышения эффективности мероприятий, направленных на устранение дефицита врачебных кадров и увеличения численности врачей в учреждении, работник ГУЗ «ЛОПБ», который привлечет для работы в учреждение врача, будет иметь право на получение единовременной выплаты в размере 50000 (пятьдесят тысяч) рублей.

Единовременная выплата будет предоставляться работающему сотруднику учреждения при соблюдении в совокупности следующих условий:

- 1) трудоустройство привлеченного врача не менее, чем на одну ставку на условиях нормальной продолжительности времени для данной должности;
- 2) отсутствие у врача периодов работы в государственных медицинских организациях Липецкой области не менее 6 месяцев до момента трудоустройства;
- 3) единовременная выплата будет производиться после отработки врачом не менее 3-х месяцев в данном учреждении.

## 9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

9.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

9.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящее Положение вступает в силу с 1 апреля 2024 года.